

Регламент

предоставления пользователям услуг на реакторе ВВР-М

Данный регламент определяет порядок и условия предоставления услуг по проведению измерений с использованием уникального научного оборудования на реакторе ВВР-М.

Используемые термины:

Услугами, которые оказываются, являются научные исследования.

Пользователем является любое юридическое лицо, которому оказываются услуги по проведению исследований с использованием оборудования на реакторе ВВР-М.

1. Пользователи услуг

Услуги предоставляются российским и иностранным научным, инженерно-техническим и производственным организациям, осуществляющим свою деятельность в сфере науки, образования и технологий, а также отдельным коллективам этих организаций.

Юридическая форма Пользователя может быть любой (учреждение, организация, объединение, ООО, ЗАО, АНО и т.д.). Предоставление услуг зависит только от научной обоснованности и осуществимости задачи Пользователя на оборудовании.

2. Виды услуг

Предоставляются услуги по проведению нейтронных исследований конденсированного состояния вещества, разработке и изготовлению оборудования для физических экспериментов, созданию измерительно-управляющих комплексов и систем автоматизации научных исследований. В распоряжении реактора ВВР-М имеется набор нейтронных установок, позволяющий проводить исследования с применением различных методик, использующих рассеяние нейтронов.

Перечень услуг:

- проведение исследований кристаллической структуры с использованием порошковой нейтронографии;
- проведение исследований магнитной структуры методом порошковой нейтронографии;
- проведение исследований кристаллической структуры методом рассеяния нейтронов на монокристалле;
- проведение исследований магнитной структуры методом рассеяния нейтронов на монокристалле, в т. ч. с использованием трехмерного поляризационного анализа;
- проведение исследований методом малоуглового рассеяния, в т.ч. с использованием трехмерного поляризационного анализа;
- разработка, изготовление нейтронно-оптического оборудования;
- разработка, изготовление экспериментальных установок для нейтронных исследований;
- разработка и изготовление механических компонентов для физических экспериментов;
- разработка и сопровождение аппаратно-программных средств для автоматизации экспериментальных установок;
- разработка драйверов, прикладного и тестового программного обеспечения;
- организация и развитие локальных сетей, внедрение и поддержка современных информационных технологий;
- разработка специализированных баз данных.

3. Форма подачи заявки

Заявки на оказание услуг (проведение измерений, изготовление образцов материалов или структур, и т.п.) подаются в письменном виде на имя руководителя ЦКП или уполномоченных им лиц. Заявка может быть также подана в электронном виде по форме, приведенной на сайте. Заявка должна содержать краткое описание научной задачи и объема требуемых измерений.

4. Рассмотрение заявки

Поступившие заявки регистрируются Ученым секретарем и направляются в одно из подразделений по профилю исследований, где заявки рассматриваются специалистами. Цель рассмотрения - оценить осуществимость услуги имеющимися средствами и методами, выбрать оптимальную методику и аппаратуру, оценить требуемые ресурсы, сроки выполнения услуги и планируемую стоимость работ. Совместно с заключением специалистов заявка поступает на рассмотрение руководства, которое определяет очередность оказаний услуг (выполнения измерений), с учетом срочности выполнения задачи, загрузки оборудования и наличия требуемых ресурсов. Выработанные специалистами рекомендации по выбору методики и аппаратуры для измерений, планируемое время выполнения услуги, а также оцениваемые затраты сообщаются Пользователю. Согласованный вариант исполнения услуги вносится в план выполнения работ.

5. Выполнение услуги

Работа на оборудовании проводится специалистами ВВР-М. После согласования плана работ присутствие представителя Пользователя не требуется (но и не запрещается) при проведении рутинных измерений. Однако, при проведении измерений с заранее непредсказуемым результатом, присутствие Пользователя может быть полезным и рекомендуется для оперативной корректировки процесса измерений. После окончания выполнения работ (измерений или технологических работ) результаты документируются, а также передаются пользователю. Первичные результаты измерений – файлы данных и файлы параметров – хранятся в памяти компьютеров, обслуживающих установки ВВР-М.

6. Планирование предоставления услуг

Поданные заявки Пользователей, прошедшие оценку специалистами ВВР-М, наряду с собственными научными исследованиями сотрудников ВВР-М, проводимыми в соответствии с Программами ФЦП и РАН, государственными контрактами и грантами составляют План работ ВВР-М, учитываются в планах соответствующих подразделений и графиках работы отдельных измерительных установок. Для обеспечения выполнения запланированных научных исследований (пользовательских услуг и собственных научных работ сотрудников ВВР-М) составляются режимы вспомогательных работ инфраструктуры технического обеспечения: производства жидкого гелия, доставки жидкого азота, сервисных и технических работ по обслуживанию отдельных установок. Временной график Плана работ является гибким и допускает корректировку для обеспечения возможности включения в него срочно требуемых услуг.

Директор ПИЯФ РАН
профессор

В.М. Самсонов